



## Obchodní podmínky RenaticeFoto

Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora. Fotografované osoby mohou používat fotografie pro svou nekomerční osobní prezentaci.

### Jak se objednat na fotografování ?

- objednávky přijímám přes náš rezervační webový systém, telefonicky nebo emailem, je to nejrychlejší způsob, kdy vybereme termín hned dle mého i vašeho volného času a možností.
- objednávky na sociálních sítích jsou nezávazné z důvodů častých výpadků provozovatele sociálních sítí.
- objednávkou se na focení automaticky potvrzujete přijetí těchto podmínek a jejich srozumění s nimi, stejně tak s mým autorským přístupem a fotografickým stylem
- objednávací doba se odvíjí od momentální obsazenosti a může se lišit. Obvykle je to něco kolem 2-5ti týdnů.
- v případě špatného počasí se focení v exteriéru posouvá na nejbližší volný termín nebo dle dohody do ateliéru.
- 

### Jaká je cena za fotografování?

- cena konkrétních typů fotografování je podrobně uvedena [na mých webových stránkách](#) v sekci [Ceník](#)

## Kdy se platí?

- částka za uvedený balíček je splatná ihned po focení. Prosím, připravte si částku pokud možno přesně
- fotografie, které si případně vyberete nad rámec vámi zaplaceného balíčku, zaplatíte hotově při předání celé zakázky nebo převodem na účet.
- na některé typy focení vyžadují předem složení rezervačního poplatku na daný termín. Tento poplatek je nevratný. V případě závažného a akutního důvodu (nemoc, úraz ze strany klienta) jej lze po dohodě přesunout na jiný den/vypsany termín, na základě předchozí omluvy, nejpozději však 12 hodin před domluveným časem focení. Jinak je fotograf oprávněn účtovat paušální poplatek ve výši 600,- za každou započatou půlhodinu zbytečného čekání, do maximální výše 50ti % ceny zakázky.
- Pro závaznou rezervaci na svatební focení je nutné složení rezervačního poplatku ve výši 50% ceny.

## Kdy se dostavit na focení a jak dlouho trvá? Co když nepřijdu?

- protože můj ateliér nedisponuje místem, kde by mohl klient vyčkat skončení doby předchozího fotografování, a protože obvykle focení na sebe navazuje, prosím o to, aby jste nechodili zbytečně o moc dříve, než jsme se dohodli. Opravdu stačí dorazit 5 minut před sjednanou dobou začátku fotografování. Dozvoníte se na zvonek u dveří s číslem 12 ATELIÉR nebo mě kontaktujte telefonicky - 725 705 379
- maximální doba fotografování je uvedena v Ceníku u jednotlivých balíčků a bez dohody jí nelze prodlužovat či jakkoliv nastavovat
- váš pozdní příchod není důvodem k prodloužení časového harmonogramu focení
- opozdíte-li se o více než 20 minut bez předchozí omluvy, jsem oprávněná fotografování zrušit (pokud byl na fotografování požadován rezervační poplatek – propadá bez náhrady) nebo vám budu dle smluvních podmínek účtovat za každou započatou hodinu čekání 600,-. Bylo-li k focení sjednáno i služeb vizážisty a čekáme-li vás společně, jsem oprávněná požadovat dvojnásobek této částky

## Jak je to s výběrem fotografií?

- dle dodací lhůty a typu objednaného balíčku dodám náhledy fotografií v odkaze ve webové galerii. Fotografie (náhledy), které jsou vám zaslány k výběru pro úpravu vybírám výhradně já a jejich počet není konkrétně určen, vždy však zaručuje dostatečný a kvalitní výběr v rámci vámi zvoleného balíčku. Náhledová galerie je přístupná 60 dnů od zveřejnění. O tomto bude informování na vámi udané e-mailové adrese. Pokud neodešlete v této lhůtě výběr nebo se s fotografkou nedohodnete písemně jinak, bude vám zaúčtován poplatek ve výši 200 Kč za prodloužení platnosti náhledové galerie. Po doručení a odsouhlasení vašeho výběru fotografa připraví finální fotografie. Fotografie nad rámec objednaného balíčku navíc se doplácí dle stanového ceníku dle počtu. Asistentka pak domluví předání hotové a vytištěné zakázky. Pokud není výslovně dojednáno jinak.
- **Hotová zakázka** - data v raw formátu (neupravené fotky) uchovávám pouze další 4 týdny po odevzdání dokončené zakázky a nejpozději do té doby musíte provést své připomínky k úpravě. Po této době, z kapacitních důvodů, mažu všechny data. Liknavost z vaší strany není důvodem k vymáhání částky za focení zpět.
- **Náhledové fotografie v galerii** - Doba pro výběr z náhledové galerie je omezena na 60 dní! Do té doby musíte provést výběr fotografií určených k úpravě. Pokud si písemně nedojednáte možnost prodloužení zpřístupnění náhledové galerie, budeme vám účtovat paušální poplatek 200,- za zpřístupnění náhledové galerie. Maximální doba uchovávání dat k úpravě je 6 měsíců od jejího focení. Po uplynutí této doby budou data smazána bez náhrady. Liknavost z vaší strany není důvodem k vymáhání částky za focení zpět!
- dle autorského zákona č. 121/2000 Sb. není bez mého souhlasu jako autora daného díla dovoleno náhledy kdekoli zveřejňovat a ani je dále upravovat (např. odstraněním loga). Jsou ve vlastnictví fotografa a jsou určeny výhradně pro výběry fotek k úpravám
- neručím však za spolupráci všech členů rodiny a nepodaří-li se v deklarovaném časovém rozpětí nafotit dostatečný počet kvalitních fotek, nemůže to být přičítáno na vrub fotografa a zaslání více fotografií k náhledům nelze žádným způsobem vymáhat ani odvozovat od délky a náročnosti focení. Stejně tak to není důvod ke snížení mého finančního ohodnocení dané zakázky
- u svatebních fotografií konečný výběr odevzdávaných fotografií klientovi je zcela na mém výlučném uvážení, vždy je ovšem dodržen a zaručen garantovaný počet v rámci zvoleného balíčku. Výběr fotografií je projevem autorského přístupu a mého fotografického stylu

## Kdy se mohu na své hotové fotky těšit?

- doba dodání je zhruba 2-3 týdny od vámi zaslaných výběrů k úpravám (tedy ne od doby focení) a může se lišit v závislosti na mé aktuální vytíženosti
- pokud víte, že budete fotografie potřebovat dříve, prosím objednejte se s ohledem na tuto skutečnost, aby se zajistilo pro mě klidné zpracování vaší zakázky bez nervů a uhánění z vaší strany
- vaše výsledné upravené fotografie mé logo obsahovat nebudou a budou ve velikosti pro tisk do velikosti A4
- pro větší tisky např. plátna a velkoplošné obrazy se uchovávají data v maximálním možném rozlišení po dobu dvou let od focení zakázky. Hotovou zakázku si po dohodě osobně vyzvednete
- doba dodání fotek u svatebního fotografování se může v závislosti na sezóně lišit – zhruba 1 měsíc od svatby. V případě nenadálých skutečností si vyhrazuji tuto lhůtu o 1 měsíc prodloužit. Po uplynutí této doby vám dle smluv vyplatím smluvní pokutu za každý den prodlení
- do 48 hodin po svatbě dostanete prvních zhruba 50 fotografií, abyste měli co ukazovat příbuzným v odkaze ve webové galerii

## Jaký formát mé fotky mají?

- fotografie obdržíte v poměru stran 2:3 (tedy 10×15, 13×19, 20×30 atd.) ve formátu jpeg - jiné formáty nejsou možné

## Jakými úpravami (retuší) mé fotky projdou?

- všechny výsledné fotografie jsou upravené - dle zvoleného balíčku focení mohou být retušované. Hotové fotografie odesílám elektronicky ke stažení do PC.
- fotografie obsahují základní úpravy (retuš) – tj. ořez, kontrast, jas, barevné doladění - nikoliv však úpravy vrásek, proporcí, neposedných vlasů, trčících ramínek, faldíků, odstranění kosmetických vad jako je např. akné, škrábanec či modřina s výjimkou newborn focení.
- u uměleckých portrétů pak k základní retuši přidávám hlubší retuš pleti, zjemnění výrazných vrásek (ne ovšem jejich odstranění) a případné lehké úpravy proporcí, které ovšem dělám jen na výslovnou žádost klienta.
- repotrážní typ fotografií a skupinové foto nejsou hloubkově retušovány, obsahují pouze základní úpravu
- před focením je důležité dětem smýt všechna razítka či tetování apod., protože ta jdou velmi obtížně retušovat a nedají se započítat do běžné retuše. Rovněž

doporučuji zamaskovat modřiny či škrábance make-upem. Odstraňování těchto nedostatků v postprodukcí bude účtováno dle časové náročnosti dle aktuálního ceníku.

- taktéž doporučuji profesionální vizážistku, která Vám vytvoří takový make-up, jaký se Vám bude líbit. Věřte, že předělat make-up na místě od vizážistky je daleko jednodušší, než ho poté překreslovat nebo tvořit v postprodukcí.
- vlastní vzhled a jeho nespokojenost s ním není důvod k reklamaci fotografií. To platí i pro make-up. Pokud se necháváte na focení nalíčit, prosím vždy tak, abyste byly spokojené

## Jak dlouho archivuji fotografie?

- odevzdané fotografie archivuji všechny po dobu 1 roku
- pokud dojde během té doby ke ztrátě či poškození zaslaných fotografií, lze si toto vyžádat do 2 let od focení za poplatek dle aktuálního ceníku. Fotografie zašleme elektronicky prostřednictvím Úschovny.cz nebo wetransfer.com

## Mohu zakoupit dárkový poukaz?

- ANO dárkový poukaz je možné zakoupit tištěný nebo elektronický ke stažení.
- focení musí proběhnout nejpozději do konce platnosti poukazu (cca 6 měsíců – po dohodě lze přizpůsobit)
- v případě, že není poukaz do konce doby jeho platnosti uplatněn jeho hodnota bez náhrady propadá
- poukaz je přenosný

## Co vše je předmětem reklamace ?

- fotografie vyvolávám u ověřených dodavatelů, které barevně sedí s nastavením mého barevně zkalibrovaného monitoru
- reklamace tištěných fotografií je tedy možná pouze na základě viditelné tiskové chyby jako jsou škrábance, pruhy atp. ne v barevnosti či světlosti/tmavosti daného tisku
- nespokojenost a nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím fotografa není důvodem k reklamaci zakázky
- reklamace foto make-upu je možná pouze před začátkem focení nebo v jeho průběhu, po skončení fotografování však již nikoliv

- reklamace digitálních dat uložených na CD/DVD je možná pouze na základě technické vady nosiče. V případě prokázání např. poškozených dat máte nárok na bezplatné dodání nového média s digitálními daty
- vlastní vzhled a jeho nespokojenost s ním není v žádném případě důvodem k reklamaci fotografií
- klient je také srozuměn se skutečností, že výsledné poskytnuté služby jsou charakteristické odrazem reality skrze elektronická zařízení, reflektující osobitý vzhled věcí, krajiny a lidí. Estetická kvalita fotografií se vzhledem k této skutečnosti může různit a její hodnocení je ryze subjektivním aspektem

## Dostanu ke svým vybraným fotografiím i neupravené fotky?

- fotografie odevzdávám pouze **upravené** a v jpg formátu
- raw soubory a ani ostatní neupravené fotografie, které si nevyberete a ani jiné formáty neposkytuji, proto je po mně prosím nežádejte. Nemohu vám v tomto vyjít vstříc!!

## Mohu si přobjednat více tištěných fotografií, než je uvedeno v balíčku?

- Zajistě, dle aktuálního ceníku. Větší formáty tisku lze objednat po domluvě
- Nabízím také možnost tisku fotoplátna. Tisk je matný, neleskne se. V případě zájmu si můžete plátna prohlédnout u mě ve studiu.
- Jsem schopná vám zajistit i tisk větších rozměrů, cena je pak na vyžádání.

## Další informace:

- v případě exteriérového focení, pakliže bych vážila cestu k vám a žijete mimo Opavu, účtuji si cestovné 10 Kč/km – platí pro cestu tam i zpět, počítáno z místa mého bydliště do místa určení
- u svatebního fotografování neúčtuji cestovné do 30 km od Opavy, poté 10 Kč/km – platí pro cestu tam i zpět, počítáno z místa mého bydliště
- prosím, dodržujte časový harmonogram focení, v případě zpoždění se obíráte o svůj čas, který vám nenadstavím

- v případě, že se na focení nemůžete dostavit, nebo se Vám jen nechce, prosím dejte mi vědět a domluvíme se na jiný termín. Nejpozději však 12 hod před plánovaným focením. Není nic horšího než nemocné dětičky a rozmrzelý tatínek ...
- v případě neočekávatelných situací je možné focení přesunout na jiný termín. Pokud ale objednáte na focení dítě, které tou dobou obvykle spává a je unavené, není to neočekávatelná situace
- v průběhu focení je **zakázáno** pořizovat jakýkoliv záznam z focení – ať už jde o fotografie či video bez mého souhlasu!

**Více informací o fotografování s RenaticeFOTO vám bude zasláno emailem s veškerými informacemi k focení (tipy na vhodné oblečení při focení, popřípadě jak připravit vaše miminko, kde dorazit a obchodní podmínky). Pokud nenavrhnete změny, či doplnění obchodních podmínek, po obdržení emailu, berete tyto obchodní podmínky jako závazné.**

Platné od 1. listopadu 2018

Upraveno 23. března 2023

